TERMO DE SOLICITAÇÃO
ENQUADRAMENTO TARIFA SOCIAL

A EMPRESA BAIANA DE ÁGUA E SANEAMENTO S/A, sociedade de economia mista, instituída pela Lei nº 2.929/71, empresa responsável pelo abastecimento de água e esgotamento sanitário na área de concessão no Estado da Bahia, com sede na Av. 4, 420 - Centro Administrativo da Bahia - CAB, CEP: 41745-300, Salvador - BA, inscrita no CNPJ/MF nº 13.504.675/000110, doravante denominada **EMBASA**, e **, CPF/CNPJ:** , responsável pelo imóvel situado à , titular da **MATRICULA nº** , e do **CONTRATO** nº , doravante denominado(a) **USUÁRIO(a),** resolvem celebrar o presente Termo de Solicitação, mediante as condições estabelecidas nas cláusulas a seguir:

1ª CLÁUSULA – O presente Termo visa disciplinar subsidiariamente o enquadramento tarifário do USUÁRIO junto à EMBASA, na categoria TARIFA SOCIAL;

2ª CLÁUSULA – O enquadramento do USUARIO na categoria pretendida depende da análise e posterior aprovação por parte da EMBASA, estando a esta resguardada o direito de negar a concessão em caso de não apresentação de qualquer documento solicitado, bem a comprovação, através da Visita Técnica para Tarifa Social da não conformidade das instalações do imóvel às características exigidas;

3ª CLÁUSULA – O presente Termo vigorará por prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de aprovação, sendo revogado automaticamente após o prazo estabelecido podendo, porém ser encerrado previamente no caso de qualquer ocorrência em que o USUARIO ou o imóvel deixem de preencher as exigências da Embasa necessárias para enquadramento na categoria tarifaria pretendida. Em quaisquer dos casos, a renovação deste Termo se dará mediante nova apresentação dos documentos exigidos e posterior analise e aprovação dos mesmos, bem como de nova visita técnica ao imóvel;

4ª CLÁUSULA – O USUÁRIO declara conhecer e preencher as exigências necessárias para enquadramento na categoria tarifaria pretendida e para isto se compromete a apresentar todos os documentos necessários, exigidos pela EMBASA, para tal comprovação;

5ª CLÁUSULA – Caso o cadastro da Tarifa Social seja aprovado e existir débito na matrícula, o USUARIO terá direito a um parcelamento com condições especiais, **o qual será feito mediante posterior solicitação do cliente;**

6ª CLÁUSULA – O prazo previsto para resposta desta solicitação referente a este Termo de Compromisso é de 30 dias corridos;

7ª CLÁUSULA - A Embasa como controladora dos dados pessoais coletados no presente Termo, atua observando às disposições da Lei Federal nº 13.709/18-LGPD (especialmente no seu art. 7, III e V) e demais legislações aplicáveis à espécie. Salienta-se que para realizar determinadas atividades faz-se necessário o compartilhamento de dados pessoais com terceiros. Esses terceiros, são igualmente responsáveis pela guarda, cuidado e sigilo dos seus dados pessoais e devendo observar e aplicar todos os mecanismos de segurança necessários para proteção desses dados.

, / /

Assinatura do USUÁRIO_____.